

Informativa sulla Privacy (Privacy Policy)

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2026

La presente *Informativa sulla Privacy* descrive le modalità di trattamento dei dati personali raccolti tramite questo sito web in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR).

1. Titolare del Trattamento.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Ragione Sociale: VA ENERGIA SOCIEDAD LIMITADA

Sede Legale: PSAJE SANT ANTONIO, NUM 12 ESC. IZQ – 08430 ROCA DEL VALLÈS (LA) – (BARCELONA)

P.IVA / NIF-CIF: B13729132

E-mail di contatto Privacy: info@avenergia.com

2. Categorie di Dati Personali Raccolti.

Attraverso il presente sito web vengono raccolte le seguenti tipologie di dati:

Dati forniti volontariamente dall'utente tramite modulo:

- Nome e Cognome;
- Indirizzo e-mail;
- Contenuto del messaggio inserito nell'apposito campo note.

Dati di navigazione e tecnici:

I sistemi informatici preposti al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP, orario della richiesta, parametri relativi al browser utilizzato). Tali dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime e garantire la sicurezza del sito.

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento.

1. I dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione del contatto e riscontro alle richieste;
- Finalità: Rispondere alle comunicazioni, domande o richieste di informazioni inviate dall'utente tramite il modulo.
- Base giuridica: Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR).

2. Aggiornamenti e comunicazioni sul lancio dei servizi FiDATi!®:

- Finalità: Inviare via e-mail notifiche e comunicazioni informative relative al lancio ufficiale del sito, delle tariffe e dei servizi offerti da FiDATi!®.
- Base giuridica: Consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), espresso selezionando l'apposita casella (checkbox) prima dell'invio del modulo.

I dati non saranno utilizzati per attività promozionali terze o finalità diverse da quelle sopra indicate senza un ulteriore e specifico consenso.

4. Natura del Conferimento dei Dati.

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo (nome e cognome ed e-mail) è necessario per consentire al Titolare di ricontattare l'utente o di iscriverlo alla lista informativa di lancio. L'eventuale rifiuto di conferire tali dati comporterà l'impossibilità di ricevere le comunicazioni sul lancio o di ottenere riscontro al proprio messaggio.

5. Modalità di Trattamento e Sicurezza.

Il trattamento è effettuato mediante strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto, nonché accessi non autorizzati (art. 32 GDPR).

6. Periodo di Conservazione dei Dati.

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti:

- Per le comunicazioni relative al lancio: fino al lancio ufficiale della piattaforma e delle relative offerte commerciali, e comunque non oltre 12 mesi dalla data di iscrizione, salvo revoca anticipata del consenso da parte dell'utente.
- Per le richieste di contatto/informazioni: per il tempo necessario a gestire e riscontrare esaurientemente la richiesta, e successivamente per il periodo prescritto dalle normative applicabili.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi anonimi in modo permanente.

7. Destinatari dei Dati e Trasferimento all'Estero.

I dati non saranno diffusi al pubblico. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati potranno essere trattati da:

- Personale interno debitamente autorizzato e istruito;
- Soggetti terzi di cui il Titolare si avvale per l'erogazione dei servizi (es. fornitori di servizi di hosting, piattaforme di gestione database ed e-mail marketing), formalmente nominati Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Qualora per esigenze tecniche i dati dovessero essere trasferiti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avverrà esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o sulla base di adeguate garanzie contrattuali (Standard Contractual Clauses - SCC).

8. Diritti dell'Interessato.

In conformità agli articoli 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di:

- Ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati e accedervi (Diritto di accesso, art. 15);
- Chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (Diritto di rettifica, art. 16);
- Ottenere la cancellazione dei dati personali ove sussistano i presupposti (Diritto all'oblio, art. 17);
- Richiedere la limitazione del trattamento (Diritto di limitazione, art. 18);
- Ricevere i propri dati in formato strutturato di uso comune o chiederne la trasmissione diretta a un altro titolare (Diritto alla portabilità, art. 20);
- Opporsi in qualsiasi momento al trattamento (Diritto di opposizione, art. 21);
- Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Per esercitare i propri diritti, l'utente può inviare una richiesta scritta a: info@avenergia.com.

L'utente ha altresì il diritto di presentare reclamo a un'autorità di controllo competente:

In Italia: Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it)

In Spagna: Agencia Española de Protección de Datos - AEPD (www.aepd.es)

Política de Privacidad

Última actualización: 15 de septiembre de 2026

La presente Política de Privacidad describe la forma en que se tratan los datos personales recopilados a través de este sitio web, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y la normativa aplicable en materia de protección de datos.

1. Responsable del Tratamiento.

El Responsable del tratamiento de los datos personales es:

Razón Social: VA ENERGIA SOCIEDAD LIMITADA

Domicilio Social: PSAJE SANT ANTONIO, NUM 12 ESC. IZQ – 08430 ROCA DEL VALLÈS (LA) – (BARCELONA)

NIF / CIF: B13729132

Correo electrónico de contacto: info@avenergia.com

2. Datos Personales que Recopilamos.

A través de este sitio web se recopilan las siguientes categorías de datos:

Datos facilitados voluntariamente por el usuario mediante el formulario:

- Nombre y Apellidos;
- Dirección de correo electrónico;
- Mensaje, consulta o comentario introducido en el campo correspondiente.

Datos técnicos y de navegación:

Los sistemas informáticos encargados del funcionamiento de este sitio web obtienen, en el transcurso de su servicio habitual, determinados datos técnicos cuya transmisión es inherente al uso de los protocolos de comunicación de Internet (ej. direcciones IP, hora de la solicitud, parámetros relativos al navegador utilizado). Dichos datos se emplean con el único fin de recabar información estadística anónima y garantizar la seguridad del sitio web.

3. Finalidad y Base Jurídica del Tratamiento.

Los datos facilitados serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Gestión de consultas y atención al usuario:

- Finalidad: Atender las comunicaciones, preguntas o solicitudes de información enviadas por el usuario a través del formulario.
- Base jurídica: Aplicación de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado (art. 6, apdo. 1, letra b, del RGPD).

2. Actualizaciones y comunicaciones sobre el lanzamiento de los servicios FiDATi!®:

- Finalidad: Enviar por correo electrónico notificaciones y comunicaciones informativas relacionadas con el lanzamiento oficial del sitio web, las tarifas y los servicios ofrecidos por FiDATi!®.
- Base jurídica: Consentimiento explícito del interesado (art. 6, apdo. 1, letra a, del RGPD), manifestado mediante la marcación de la casilla de verificación (checkbox) correspondiente previa al envío del formulario.

Los datos no se utilizarán para acciones promocionales de terceros ni para finalidades distintas de las indicadas anteriormente sin recabar un consentimiento expreso y separado.

4. Obligatoriedad del Suministro de Datos.

El suministro de los datos identificados como obligatorios en el formulario (nombre, apellidos y correo electrónico) resulta imprescindible para que el Responsable pueda contactar de nuevo al usuario o inscribirlo en la lista informativa de prelanzamiento. La eventual negativa a facilitar tales datos conllevará la imposibilidad de recibir las notificaciones sobre el lanzamiento o de obtener respuesta a su mensaje.

5. Medidas de Seguridad y Tratamiento.

El tratamiento se lleva a cabo mediante herramientas informáticas y telemáticas, con criterios estrictamente relacionados con las finalidades descritas y aplicando las medidas técnicas y organizativas adecuadas para prevenir la pérdida, el uso ilícito o incorrecto, así como accesos no autorizados (art. 32 del RGPD).

6. Plazo de Conservación de los Datos.

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para alcanzar los fines para los que fueron recabados:

- Para las comunicaciones sobre el lanzamiento: hasta el lanzamiento oficial de la plataforma y de las correspondientes ofertas comerciales y, en todo caso, no más de 12 meses desde la fecha de inscripción, salvo revocación previa del consentimiento por parte del usuario.
- Para las solicitudes de contacto/información: durante el tiempo indispensable para tramitar y responder exhaustivamente a la consulta, y posteriormente durante el plazo exigido por las disposiciones legales de aplicación.

Transcurrido dicho periodo, los datos se suprimirán o se anonimizarán de manera definitiva.

7. Destinatarios de los Datos y Transferencias Internacionales.

Los datos no se cederán a terceros ni se difundirán públicamente. Para el cumplimiento de las finalidades indicadas, los datos podrán ser tratados por:

- Personal interno debidamente autorizado y capacitado;
- Terceros de cuyos servicios se sirve el Responsable (ej. proveedores de alojamiento web, plataformas de gestión de bases de datos y herramientas de correo electrónico), formalmente designados como Encargados del Tratamiento conforme al art. 28 del RGPD.

En el caso de que, por requerimientos técnicos, los datos deban transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), dicha transferencia se realizará únicamente mediando una decisión de adecuación de la Comisión Europea o sobre la base de garantías adecuadas reconocidas legalmente (Cláusulas Contractuales Tipo - CCT).

8. Derechos del Interesado.

De conformidad con los artículos 15 a 22 del RGPD, el usuario tiene derecho a:

- Obtener confirmación sobre la existencia de sus datos y acceder a ellos (Derecho de acceso, art. 15);
- Solicitar la corrección de datos inexactos o completar los que resulten incompletos (Derecho de rectificación, art. 16);
- Obtener la supresión de sus datos personales cuando concurran los motivos previstos (Derecho al olvido, art. 17);
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (Derecho a la limitación, art. 18);
- Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común, o solicitar su transmisión directa a otro responsable (Derecho a la portabilidad, art. 20);
- Oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos (Derecho de oposición, art. 21);
- Revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento para el futuro, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad a dicha retirada.

Para ejercer estos derechos, el usuario puede dirigir una solicitud por escrito a: info@avenergia.com.

Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente:

En España: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) — www.aepd.es

En Italia: Garante per la Protezione dei Dati Personali — www.garanteprivacy.it